

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im MLP Onlinebanking, dem MLP Kundenportal oder innerhalb der Onlinebanking-App eine TAN in der SecureGo-App. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Die SecureGo-App ist an eine MLP Kundennummer gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Bitte wählen Sie aus den folgenden Anleitungen aus:

- Sie haben einen neuen MLP Online-Zugang und möchten sich nun für das SecureGo-Verfahren registrieren? Bitte folgen Sie den <u>hier</u> hinterlegten Anweisungen.
 - Achtung: SecureGo kann seit dem 14.02.2024 nicht mehr beantragt werden.
- 2. Sie haben bereits einen MLP Online-Zugang mit einem TAN-Verfahren und möchten nun auf das SecureGo-Verfahren umstellen? Bitte folgen Sie den hier hinterlegten Anweisungen.
 - Achtung: SecureGo kann seit dem 14.02.2024 nicht mehr beantragt werden. Eine Umstellung ist ebenfalls nicht mehr möglich.
- 3. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren und möchten nun das SecureGo-Verfahren über ein neues Gerät nutzen (Gerätewechsel)? Bitte folgen Sie den hier hinterlegten Anweisungen.
- 4. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren, können sich allerdings nicht mehr an das Anmeldekennwort der SecureGo-App erinnern und möchten dieses nun zurücksetzen lassen? Bitte folgen Sie den hier hinterlegten Anweisungen.

Tipps & Tricks finden Sie <u>hier</u>.



1. Sie haben einen neuen MLP Online-Zugang und möchten sich nun für das SecureGo-Verfahren registrieren Achtung: SecureGo kann seit dem 14.02.2024 nicht mehr beantragt werden.

Schritt 1 - Log-in-Daten erhalten

Wenn Sie einen neuen MLP Online-Zugang beantragt haben, erhalten Sie Ihre Log-in-Daten, bestehend aus der Initial-PIN und Ihrer MLP Kundennummer (NetKey), postalisch zugestellt.

Aus Sicherheitsgründen ist ausschließlich der Postversand möglich.

Schritt 2 - App installieren

Voraussetzung:

- 1. Neu beantragter MLP Online-Zugang
- Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem

Suchen Sie nach "SecureGo" oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.



Google Play



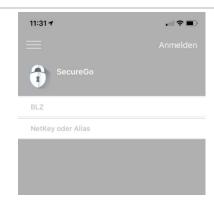
Apple App Store



Schritt 3 – Registrierung von SecureGo

Halten Sie Ihre per Post erhaltenen, persönlichen Log-in-Daten bereit und öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre MLP Kundennummer (NetKey) ein.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- · mindestens 1 Großbuchstabe
- · mindestens 1 Kleinbuchstabe
- · mindestens 1 Ziffer
- · 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen hier).

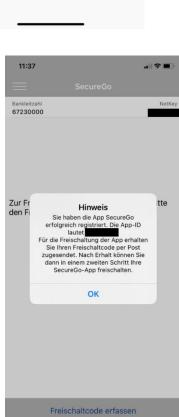
Das Anmeldekennwort bitte nicht mit der Initial-PIN des MLP Online-Zugangs verwechseln, welche Sie postalisch erhalten haben!

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

Achtung:

Warten Sie im Anschluss bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).





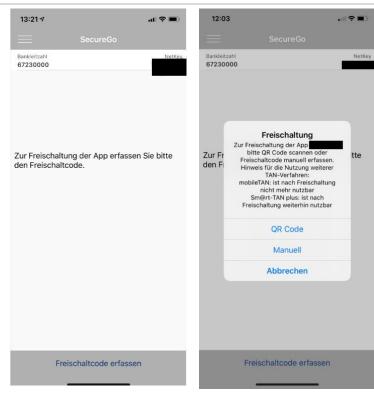




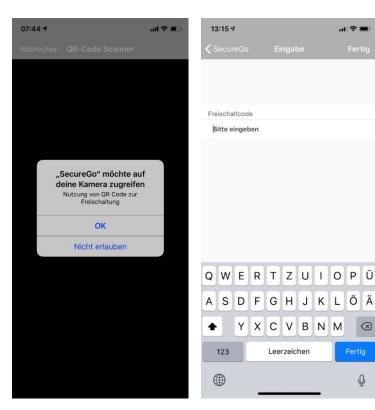
Schritt 4 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, öffnen Sie bitte die SecureGo-App mit Ihrem zuvor ausgewählten Anmeldekennwort und geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.





Schritt 5 - Initial-PIN ändern

Sobald die SecureGo-App freigeschaltet wurde, loggen Sie sich unter www.mlp.de/Service/ kundenportal ein, indem Sie auf "Kundenportal Login" oder auf "Banking Login" klicken.

Geben Sie anschließend Ihre Log-in-Daten für Ihren MLP Online-Zugang, bestehend aus Ihrer MLP Kundennummer (NetKey) und der Initial-PIN, welche Sie postalisch erhalten haben, ein und klicken Sie auf "Anmelden".

Danach werden Sie automatisch aufgefordert, die Initial-PIN zu ändern und sich eine persönliche PIN zu vergeben.

Diese muss aus 8-20 Zeichen bestehen und kann sowohl Ziffern als auch Buchstaben beinhalten.

Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN unbedingt, da Sie diese künftig für den Log-in zum MLP Onlinebanking oder dem MLP Kundenportal benötigen.

Bestätigen Sie Ihre neue, persönliche PIN durch Eingabe einer TAN.

Hierzu öffnen Sie Ihre SecureGo-App mit Ihrem zuvor selbst vergebenen Anmeldekennwort. Sollte Ihnen die TAN nicht direkt angezeigt werden, klicken Sie bitte auf "TAN Anzeige aktualisieren". Bitte geben Sie die in der SecureGo-App angezeigte TAN an der geforderten Stelle in Ihrem MLP Online-Zugang ein.

Sie haben nun die Änderung der PIN bestätigt!

MLP Kundenp	ortal
hr Financial Home	

Anmeldung

Kundennummer oder Alias: PIN:

PIN	ändern	

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich Ihre aktuelle PIN zu ändern. Gewünschte neue PIN: Wiederholung neue PIN: Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Erlaubter Zeichensatz Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;;,__





2. Sie haben bereits einen MLP Online-Zugang mit einem TAN-Verfahren und möchten nun auf das SecureGo-Verfahren umstellen.

Achtung: SecureGo kann seit dem 14.02.2024 nicht mehr beantragt werden. Eine Umstellung ist ebenfalls nicht mehr möglich.

Schritt 1 – App installieren

Voraussetzung:

- 1. Bestehender MLP Online-Zugang
- Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem

Suchen Sie nach "SecureGo" oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.



Google Play



Apple App Store



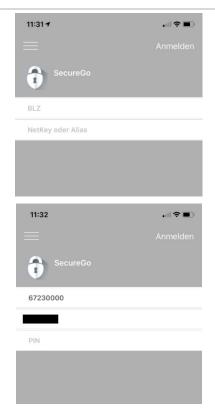
Schritt 2 – Registrierung von SecureGo

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre bekannte MLP Kundennummer (NetKey) oder Ihren Alias ein.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- · mindestens 1 Großbuchstabe
- · mindestens 1 Kleinbuchstabe
- · mindestens 1 Ziffer
- · 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen hier).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen! Abbrechen Kennwort Sichern

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.

Anmeldekennwort

Bitte eingeben

Kennwortstärke

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

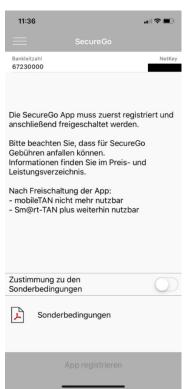
ACHTUNG:

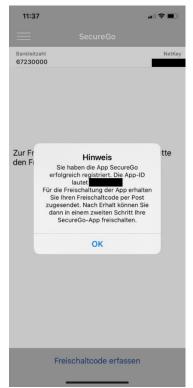
Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

Hinweis:

Sollten Sie bisher das mobile TAN-Verfahren genutzt haben, kann dieses so lange genutzt werden, bis das SecureGo-Verfahren nach Eingabe des Freischaltcodes eingerichtet wurde (s. Schritt 3).

Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!





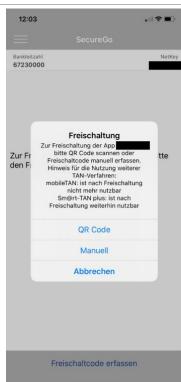


Schritt 3 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.





Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.







3. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren und möchten nun das SecureGo-Verfahren über ein neues Gerät nutzen (Gerätewechsel)

Schritt 1 – App installieren

Voraussetzung:

- 1. Bestehender MLP Online-Zugang
- 2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem

Suchen Sie nach "SecureGo" oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.



Google Play



Apple App Store



Schritt 2 – Registrierung von SecureGo

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre bekannte MLP Kundennummer (NetKey) oder Ihren Alias ein.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- · mindestens 1 Großbuchstabe
- · mindestens 1 Kleinbuchstabe
- · mindestens 1 Ziffer
- · 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen hier).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!

Abbrechen Kennwort Sichern

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.

Anmeldekennwort

Bitte eingeben

Anmeldekennwort wiederholen

Bitte eingeben

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

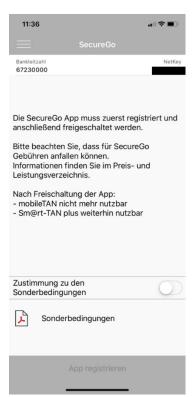
ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

Hinweis:

Sollten Sie bisher das mobile TAN-Verfahren genutzt haben, kann dieses so lange genutzt werden, bis das SecureGo-Verfahren nach Eingabe des Freischaltcodes eingerichtet wurde (s. Schritt 3).

Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!





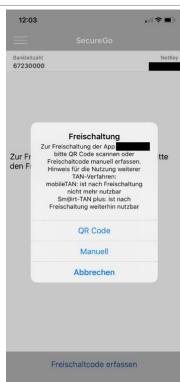


Schritt 3 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.





Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.







4. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren, können sich allerdings nicht mehr an das Anmeldekennwort der SecureGo-App erinnern und möchten diese nun zurücksetzen lassen

Schritt 1 – SecureGo-App zurücksetzen & neu registrieren

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Sie werden direkt aufgefordert, Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App, das Sie sich bei Registrierung der App selbst vergeben hatten, einzugeben.

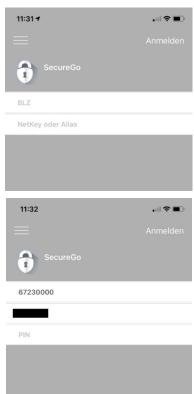
Können Sie sich an dieses nicht mehr erinnern, so geben Sie 5x ein falsches Anmeldekennwort ein. Nach dem 5. falschen Versuch wird automatisch die SecureGo-App zurückgesetzt.



Je nach Betriebssystem wird nun nach Zurücksetzen der App und der Neuinstallation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre bekannte MLP Kundennummer (NetKey) oder Ihren Alias ein.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr neues Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- · mindestens 1 Großbuchstabe
- · mindestens 1 Kleinbuchstabe
- · mindestens 1 Ziffer
- · 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen hier).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!

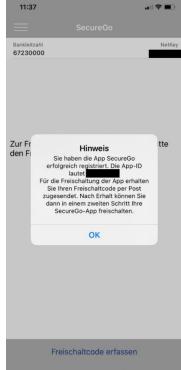
Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).







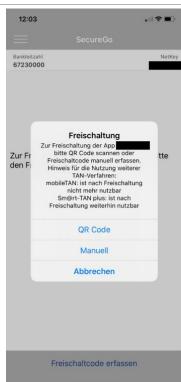


Schritt 2 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.





Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.







Tipps und Tricks – rund um die SecureGo-App

Face ID

Statt das Anmeldekennwort bei jedem Öffnen der SecureGo-App zu nutzen, kann auch Face ID aktiviert werden. Hierzu öffnen Sie bitte innerhalb der SecureGo-App die Einstellungen und aktivieren Face ID.







Glossar (Begrifflichkeiten)

Anmeldekennwort

Ein Kennwort, welches eingegeben werden muss, um die SecureGo-App zu öffnen. Es besteht aus 8-20 Zeichen, davon mindestens 1 Großbuchstabe, mindestens 1 Kleinbuchstabe und mindestens 1 Ziffer. Das Anmeldekennwort vergeben Sie selbst und kann von MLP leider nicht reproduziert werden. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (bitte befolgen Sie die Anweisungen hier).

Freischaltcode

Ein durch die Registrierung der SecureGo-App automatisch erzeugter Code, der Ihnen postalisch zugeschickt wird, um die Registrierung der SecureGo-App abzuschließen.

Entsperrcode

Ein automatisch erzeugter Code, der Ihnen postalisch zugeschickt wird, falls die SecureGo-App durch 3 TAN-Fehlversuche gesperrt wurde.

MLP Online-Zugang

Der MLP Online-Zugang zum Onlinebanking und dem MLP Kundenportal. Für die Anmeldung beim MLP Online-Zugang sind die Log-in-Daten

(MLP Kundennummer oder Alias und PIN) notwendig.

Log-in-Daten

Für den Log-in zum MLP Online-Zugang benötigte Daten, bestehend aus der MLP Kundennummer (NetKey) und der PIN.

Initial-PIN

Die PIN, die nach Beantragung des MLP Online-Zugangs postalisch verschickt wird. Die Initial-PIN ist nur für das erste Log-in beim MLP Online-Zugang gültig und muss danach in die persönliche PIN abgeändert werden.

