

Wechsel SecureGo in SecureGo plus Kurzanleitung



Jetzt upgraden und ein Plus an Sicherheit genießen.

TAN war gestern – mit der neuen SecureGo plus App geben Sie Aufträge über einen individuellen Freigabe-Code oder auf Wunsch bequem mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung frei. Ggf. ist in Einzelfällen noch die Eingabe einer TAN erforderlich.

Wechseln Sie als Nutzer der bisherigen SecureGo App ganz einfach zur neuen SecureGo plus App – in nur vier Schritten:

- 1 Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die neue SecureGo plus App*.
Sie finden diese im App Store oder bei Google Play.



App Store



Google Play



- 2 Wählen Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.
Merken Sie sich diesen gut, da Sie ihn für die Freigabe Ihrer Aufträge benötigen. Zusätzlichen Komfort bietet die Aktivierung von Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.

Tipp: Um SecureGo plus optimal zu nutzen, empfehlen wir Ihnen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

SecureGo plus
Freigabe-Code

Jeder Auftrag ist mit Ihrem Freigabe-Code zu bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sollten Sie ihn vergessen, muss die App neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben 👁

8 – 20 Zeichen 1 Großbuchstabe

1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben 👁

Weiter

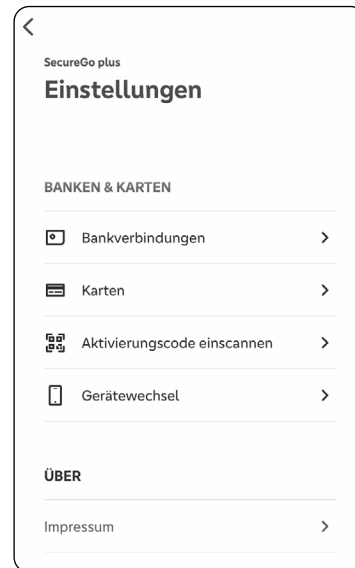
* Haben Sie die SecureGo plus App bereits eingerichtet oder nutzen Sie die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken? Wählen Sie in den Einstellungen den Punkt Gerätewechsel und dann Gerätewechsel durchführen. Fahren Sie mit Punkt 3 fort.

Die Abbildungen können je nach Software-Version in Darstellung, Farbe und Wortlaut abweichen.

3

Wählen Sie „Bankverbindungen“.

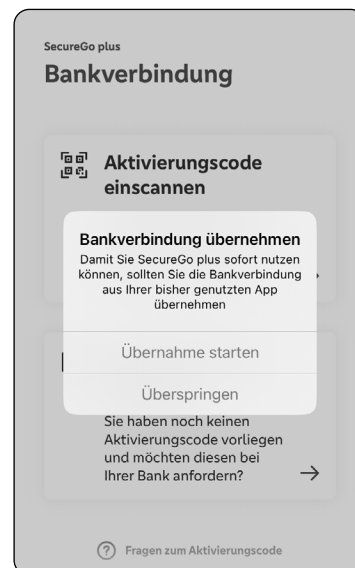
Die App erkennt automatisch Ihre alte SecureGo App.



4

Wählen Sie „Übernahme starten“.

Es erscheinen automatisch die bekannte SecureGo Eingabemaske und ein Angebot zur Übertragung in die neue App.



Der Vorgang muss für jede hinterlegte Bankverbindung einzeln wiederholt werden.

Verknüpfte Kreditkarten werden mit der entsprechenden Bankverbindung mit umgezogen.

Wichtiger Hinweis: Bitte achten Sie beim Wechsel darauf, dass sich die aktuellste Version der alten SecureGo App auf Ihrem Smartphone befindet. Löschen Sie die SecureGo App erst nach vollständiger Übertragung der Daten auf die SecureGo plus App.

**Ihre neue SecureGo plus App ist nun einsatzbereit!
Viel Spaß beim digitalen Banking – einfach, schnell und sicher!**

Hier finden Sie hilfreiche Videos, eine Schritt-für-Schritt-Anleitung und Antworten auf häufig gestellte Fragen.



<http://qr.mlp.de/umstellung-von-securego>

Die Abbildungen können je nach Software-Version in Darstellung, Farbe und Wortlaut abweichen.