

Reklamation MLP-Kreditkarte

Betrug



Empfänger

MLP Banking AG
Postfach 13 79
69154 Wiesloch
bankenservice@vr-payment.de

Karteninhaberdaten

Kontonummer Kreditkarte	_____	Bankleitzahl	_____ 672 300 00
Name des Karteninhabers	_____	Vorname	_____
Straße, Haus-Nr.	_____	Länderkennzeichen	_____
Postleitzahl, Ort	_____	Geburtsdatum	_____

Angaben zur Reklamation

- Ich reklamiere mehrere Transaktionen und habe die Angaben zu allen Einzelbeträgen in der Ausfertigung Einzelaufstellung aufgelistet.
- Ich reklamiere eine einzelne Transaktion.

Umsatz vom	Händlername und Ort	Betrag Euro	Fremdwährung	Betrag Fremdwährung

Bitte füllen Sie nachstehende Liste gemäß Ihres Reklamationsfalles aus. Bei Unstimmigkeiten bzw. Streitfällen mit dem Händler nutzen Sie bitte das für Dispute zur Verfügung gestellte Formular.

Reklamationsgrund

Umsatz wurde weder getätigt noch autorisiert

Erforderliche Unterlagen und Angaben

Wichtiger Hinweis: Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Kartensperre erforderlich ist!

Kartenbesitzstatus (zwingend auszufüllen)

- Diebstahl/Verlust
- Postwegverlust (Karte nicht erhalten)
- Verdacht auf Internetbetrug/Phishing Mail/Kartenfälschung (Bitte beschreiben Sie den Sachverhalt im Bereich Internetbetrug)

- Strafanzeige wurde erstattet

Nachweis über erstattete Strafanzeige beifügen: Aktenzeichen, Datum der Strafanzeige, Dienststelle (ggf. Anlage beifügen)

Internetbetrug/Trickbetrug/Phishing/Täuschung

Wurden Sie per E-Mail/Telefon/SMS/Whatsapp/Push-Nachricht aufgefordert, Ihre Karten- und Kontodaten anzugeben? Bitte stellen Sie uns einen Screenshot der Nachrichten zur Verfügung.

Haben Sie geantwortet? Was haben Sie geantwortet und wann war das?

Können Sie sich an Details erinnern? Liegt Ihnen die Nachricht/Daten noch vor? Bitte stellen Sie uns einen Screenshot der Nachricht zur Verfügung.

Reklamation MLP-Kreditkarte - Betrugsfall

Bitte beantworten Sie alle Fragen

- Haben Sie irrtümlich/ungewollt ein Abonnement abgeschlossen, z.B. eine Transaktion autorisiert und danach unerwartet Belastungen vom selben Händler erhalten? Ja Nein
- Haben Sie die Transaktion mit 3D Secure bestätigt (Secure Go Plus, SMS und Wissensfrage)? Ja Nein
- Haben Freunde oder Familienmitglieder Zugriff auf Ihre Kundenkonten (z.B. Amazon, iTunes, Playstation, etc.) Ja Nein
- Wurden gegebenenfalls Kreditkarten/Kartendaten an Freunde oder Familienmitglieder weitergegeben? Ja Nein
- Wird Ware vom Zoll, z.B. auf Grund des Verdachts der Markenfälschung zurückgehalten? Ja Nein

Ich versichere, die Erklärung nach bestem Wissen vollständig und richtig angegeben zu haben. Die Weiterleitung der Daten an Dritte, sowie der Übermittlung in Drittländer ist ausgeschlossen. Darüber hinaus bin ich damit einverstanden, dass die für die Bearbeitung von Rückbelastungen erforderlichen Daten an den zuständigen Prozessor des o.g. Instituts weitergeleitet werden. Ich kann die erteilte Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 3 Satz 3 DSGVO jederzeit gegenüber dem o.g. Institut widerrufen. Die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung der personenbezogenen Daten, bleibt von dem Widerruf unberührt.

Hinweis: Der Kontoinhaber haftet gem. unseren AGB's für Schäden, die bis zum Zeitpunkt der Sperranzeige verursacht werden, in Höhe von maximal 50 Euro.

Unterschrift zum Auftrag

Ort Datum

Unterschrift
Karteninhaber/in

Direkt hochladen



oder per E-Mail an: bankenservice@vr-payment.de